ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу генерального директора
ООО «Отель «Авалон»
от 28.12.2023 № 325

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

г. Сыктывкар
2023

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные положения, реализуемые при обработке персональных данных в ООО «Отель «Авалон». Целью принятия Политики является выполнение требований законодательства[1] в области защиты персональных данных, основанного на Конституции Российской Федерации и международных договорах Российской Федерации и состоящего из Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других федеральных законов и подзаконных актов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных.[2]

1. Основополагающие термины и определения[3]:

1.1. **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2. **субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

1.3. **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.4. **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5. **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.6. **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.7. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.8. **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.9. **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.10. **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.11. **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

---

[1] п.2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
[2] ст. 4. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
[3] ст. 3. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

1.12. **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Принципы обработки персональных данных[4]

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. ООО «Отель «Авалон» осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

2.2.1. выполнение административных и управленческих функций;

2.2.2. начисление заработной платы;

2.2.3. автоматизация бухгалтерского учета, страховой и хозяйственной деятельности;

2.2.4. расчеты с клиентами и контрагентами;

2.2.5. предоставление гостиничных и иных услуг, предусмотренных Уставом ООО «Отель «Авалон»;

2.2.6. направления информации и поздравлений гостям ООО «Отель «Авалон»;

2.2.7. организация кадрового учета ООО «Отель «Авалон»;

2.2.8. обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов;

2.2.9. заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;

2.2.10. рассмотрения резюме и подбора кандидатов в ООО «Отель «Авалон»; направления на e-mail приглашения для личного собеседования или звонка на указанный номер телефона, для формирования кадрового резерва;

2.2.11. ведение кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижение по службе, пользования различного вида льготами;

2.2.12. прохождения производственной практики студентов в ООО «Отель «Авалон»;

2.2.13. исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», а также Уставом ООО «Отель «Авалон».

2.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки.

[4] ст. 5. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

2.7. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Отель «Авалон» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.9. Обработка персональных данных субъекта в ООО «Отель «Авалон» может быть прекращена или ООО «Отель «Авалон» может быть обеспечено прекращение обработки персональных данных на основании отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

2.10. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.11. При обработке персональных данных без средств автоматизации ООО «Отель «Авалон» руководствуется постановлением Правительства Российской Федерации от 15.10.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.12. Доступ к обрабатываемым в ООО «Отель «Авалон» персональным данным разрешается только работникам ООО «Отель «Авалон», занимающим должности, включенные в перечень должностей, осуществляющих обработку персональных данных.

3. Условия обработки специальных категорий персональных данных

В ООО «Отель «Авалон» не ведется обработка специальной категории персональных данных.

4. Условия обработки биометрических персональных данных

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются ООО «Отель «Авалон» для установления личности субъекта персональных данных, ООО «Отель «Авалон» не обрабатываются.

5. Условия обработки персональных данных[5]

5.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Отель «Авалон» с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральными законами.

5.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

5.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку, в том числе и передачу его персональных данных;

5.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для

[5] ст. 6. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

5.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

5.2.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

5.2.5. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

5.2.6. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.3. ООО «Отель «Авалон» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее – поручение оператора).

5.4. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «Отель «Авалон», соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой. В поручении ООО «Отель «Авалон» определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, способы и цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

6.1. ООО «Отель «Авалон» осуществляет на законной и справедливой основе обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

6.1.1. работников (в т.ч. уволенных работников; граждан, трудоустроенных по договору гражданско-правового характера) Общества;

6.1.2. близких родственников работников;

6.1.3. соискателей на вакантные должности;

6.1.4. практикантов;

6.1.5. клиентов/контрагентов/партнеров (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц);

6.1.6. гостей (в т.ч. несовершеннолетних и иностранных граждан).

6.2. ООО «Отель «Авалон» обрабатывает следующие категории персональных данных:

6.2.1. Работников (в т.ч. уволенных работников; граждан, трудоустроенных по договору гражданско-правового характера) Общества: фамилия, имя, отчество; место рождения; год, месяц и дата рождения; пол; адрес и дата регистрации; адрес места жительства; гражданство; контактные данные (номер телефона, email); паспортные данные (серия,

номер, кем и когда выдан) или данные иного документа, удостоверяющего личность; сведения об идентификационном номере налогоплательщика; сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения из полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования; номер расчетного (лицевого) счета; трудовой стаж (места работы, должности, период работы, причины увольнения); сведения о трудовой книжке (серия, номер, дата выдачи, записи в ней); сведения о временной нетрудоспособности; должность; структурное подразделение; сведения о приеме на работу, перемещении по должностям, увольнении; сведения о повышении квалификации, переподготовке или аттестации (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации, переподготовке или аттестации, наименование и местоположение образовательного учреждения); сведения о трудовом договоре (содержание и реквизиты); сведения о командировках, отпусках; табельный номер; семейное положение; состав семьи; сведения о социальном статусе; сведения о социальных льготах; тарифная ставка (оклад); надбавка; данные о начисленных суммах (заработной платы и иных); тип и сумма налогового вычета; статус налогоплательщика; данные о суммах удержаний и перечислений из заработной платы работника согласно его заявлению или исполнительному листу; банковские расчетные счета; сведения о сумме выплат; уровень образования; наименование образовательного учреждения; сведения о документах, подтверждающих образование (наименование, номер, дата выдачи); специальность; квалификация; номер и дата выдачи удостоверения о дополнительном образовании; сведения о поощрениях и наградах; сведения о воинском учете; оригинал медицинской книжки (справки о годности к работе); отметка о нахождении в отпуске по беременности и родам, уходу за ребенком; материалы по внутренним служебным расследованиям в отношении работников; сведения о группе инвалидности; номер и дата выдачи, срок действия справки об инвалидности; фотография; сведения о температуре тела, состоянии здоровья.

6.2.2. Близких родственников работников: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; степень родства; адрес и дата регистрации; адрес места жительства; сведения из свидетельства о рождении.

6.2.3. Соискателей на вакантные должности: фамилия, имя, отчество; год, месяц и дата рождения; место рождения; адрес места жительства; контактные данные (номер телефона); трудовой стаж (места работы, должности, период работы); семейное положение; уровень образования; сведения о дополнительном образовании (курсы, переподготовка, стажировка); наименование образовательного учреждения; специальность; квалификация.

6.2.4. Практикантов: фамилия, имя, отчество; год, месяц и дата рождения; уровень образования; наименование образовательного учреждения; специальность (в т.ч. курс); сроки прохождения практики.

6.2.5. Клиентов/контрагентов/партнеров (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц): фамилия, имя, отчество; полное наименование индивидуального предпринимателя; адрес и дата регистрации; юридический адрес; контактные данные (телефон, email); паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) или данные иного документа, удостоверяющего личность; сведения об идентификационном номере налогоплательщика; номер расчетного (лицевого) счета.

6.2.6. Гостей (в т.ч. несовершеннолетних и иностранных граждан): фамилия, имя, отчество (в т.ч. фамилия, имя, отчество законного представителя гостя); место рождения;

год, месяц и дата рождения; пол; адрес и дата регистрации; адрес места жительства; гражданство; контактные данные (номер телефона); копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (в т.ч. паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) или данные иного документа, удостоверяющего личность); сведения из водительского удостоверения; копия визы; копия миграционной карты; копия разрешения на временное разрешение или вида на жительства; копия патента.

7. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

7.1. При необходимости обеспечения условий обработки персональных данных субъекта может предоставляться согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются ООО «Отель «Авалон».

7.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «Отель «Авалон» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при выполнении альтернативных условий обработки персональных данных.

7.4. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство выполнения альтернативных условий обработки персональных данных возлагается на ООО «Отель «Авалон».

7.5. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

7.5.1. фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

7.5.2. фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

7.5.3. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес ООО «Отель «Авалон»;

7.5.4. цель обработки персональных данных;

7.5.5. перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
7.5.6. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Отель «Авалон», если обработка будет поручена такому лицу;
7.5.7. перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых ООО «Отель «Авалон» способов обработки персональных данных;
7.5.8. срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
7.5.9. подпись субъекта персональных данных.
7.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.
7.7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.
7.8. Персональные данные могут быть получены ООО «Отель «Авалон» от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления ООО «Отель «Авалон» подтверждения наличия альтернативных условий обработки информации.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых ООО «Отель «Авалон»: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
8.2. В ООО «Отель «Авалон» существуют следующие способы обработки персональных данных:
8.2.1. обработка персональных данных без использования средств автоматизации;
8.2.2. обработка персональных данных с использованием средств автоматизации.

9. Сроки обработки персональных данных

9.1. Персональные данные субъектов, обрабатываемые в ООО «Отель «Авалон» в случае достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей подлежат уничтожению или обезличиванию, если:
9.1.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
9.1.2. ООО «Отель «Авалон» не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
9.1.3. иное не предусмотрено иным соглашением между ООО «Отель «Авалон» и субъектом персональных данных.

10. Права и обязанности субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
10.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Отель «Авалон»;
10.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

10.1.3. цели и применяемые ООО «Отель «Авалон» способы обработки персональных данных;
10.1.4. наименование и место нахождения ООО «Отель «Авалон», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Отель «Авалон»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Отель «Авалон» или на основании федерального закона;
10.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
10.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
10.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
10.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
10.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Отель «Авалон», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10.1.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
10.2. Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:
10.2.1. обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
10.2.2. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
10.2.3. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
10.2.4. доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
10.2.5. обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
10.3. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Отель «Авалон» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.4. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных ООО «Отель «Авалон» в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.5. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «Отель «Авалон» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Отель «Авалон», подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее – необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ООО «Отель «Авалон» или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней (далее – нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.7. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ООО «Отель «Авалон» или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

10.8. ООО «Отель «Авалон» вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на ООО «Отель «Авалон».

10.9. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации осуществляется точно при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если ООО «Отель «Авалон» не докажет, что такое согласие было получено. ООО «Отель «Авалон» обязуется немедленно прекратить

по требованию субъекта персональных данных указанную обработку его персональных данных.

10.10. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, ООО «Отель «Авалон» не осуществляется.

10.11. Если субъект персональных данных считает, что ООО «Отель «Авалон» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Отель «Авалон» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.12. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Права и обязанности ООО «Отель «Авалон», как оператора обработки персональных данных

11.1. ООО «Отель «Авалон», как оператор персональных данных, вправе:

11.1.1. отстаивать свои интересы в суде;

11.1.2. предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);

11.1.3. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

11.1.4. обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. ООО «Отель «Авалон», как оператор персональных данных, обязано:

11.2.1. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

11.2.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. ООО «Отель «Авалон» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

12. Меры, применяемые для защиты персональных данных[6]

12.1. ООО «Отель «Авалон» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, предусмотренные законодательством в области защиты персональных данных, для защиты персональных данных, требующих обеспечения конфиденциальности, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных

[6] ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

неправомерных действий с ней третьих лиц. К таким мерам, в частности, относятся:

12.1.1. назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

12.1.2. издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

12.1.3. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

12.1.4. осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам ООО «Отель «Авалон»;

12.1.5. оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «Отель «Авалон» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

12.1.6. ознакомление работников ООО «Отель «Авалон», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

12.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

12.2.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

12.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

12.2.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

12.2.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

12.2.5. учетом машинных носителей персональных данных;

12.2.6. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

12.2.7. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

12.2.8. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

12.2.9. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

12.3. При поручении обработки персональных данных третьим лицам в поручении указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных[7] в соответствии с требованиями законодательства в области персональных данных.[8]

12.4. Внутренний контроль за соответствием обработки персональных данных законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации[9].

12.5. Базы данных информационных систем персональных данных ООО «Отель «Авалон» расположены исключительно на территории Российской Федерации.

12.6. Соотношения возможного вреда и принимаемых мер представлена в таблице 1.

Таблица 1. Соотношение возможного вреда и принимаемых мер

Категории данных	Оценка вреда	Меры по обеспечению безопасности
Общедоступные персональные данные; первичные учетные данные (Фамилия, имя, отчество, пол)	Не приводит к негативным последствиям для субъектов персональных данных;	– назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
Контактная информация (место жительства, место работы, дата и место рождения, номер телефона и т.п.)	Может привести к незначительным негативным последствиям для субъектов персональных данных;	– назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; – изданы локальные акты по вопросам обработки персональных данных; – определен перечень обрабатываемых персональных данных и защищаемых информационных ресурсов, мест хранения; – ведется учет лиц, получивших доступ к персональным данным, и лиц, которым такая информация была передана или предоставлена; – работники, обрабатывающие персональные данные, ознакомлены с локальными актами и законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных; – определены угрозы безопасности персональных данных; – приняты организационные и технические меры по защите персональных данных, которые

[7] ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
[8] ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
[9] п. 17 Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Категории данных	Оценка вреда	Меры по обеспечению безопасности
		закреплены в инструкциях и положениях; – осуществляется внутренний контроль и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Сведения о реквизитах (данные паспорта, индивидуальный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства (СНИЛС) и т.п.) **Социальное положение** (гражданство; сведения о составе семьи; сведения о воинском учете; сведения о социальных льготах; знание иностранных языков и т.п.**)** **Трудовая деятельность** (доход, информация об образовании и повышении квалификации)	Может привести к негативным последствиям для субъектов, персональных данных;	– назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; – изданы локальные акты по вопросам обработки персональных данных; – определен перечень обрабатываемых персональных данных и защищаемых информационных ресурсов, мест хранения; – установлены правила и ограничения доступа к персональным данным; – ведется учет лиц, получивших доступ к персональным данным, и лиц, которым такая информация была передана или предоставлена; – работники, обрабатывающие персональные данные, ознакомлены с локальными актами и законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных; – определены угрозы безопасности персональных данных; – приняты организационные и технические меры по защите персональных данных, которые закреплены в инструкциях и положениях; – осуществляется внутренний контроль и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных».

13. Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

13.1. ООО «Отель «Авалон» сообщает в установленном порядке субъекту персональных

данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

13.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя ООО «Отель «Авалон» дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

13.3. ООО «Отель «Авалон» предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «Отель «Авалон» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «Отель «Авалон» уничтожает такие персональные данные. ООО «Отель «Авалон» уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

13.4. ООО «Отель «Авалон» сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса

14. Ограничения на действие настоящей Политики

Действие политики не распространяется на отношения, возникающие при:[10]

14.1. обработке персональных данных физическими лицами исключительно для личных и семейных нужд, если при этом не нарушаются права субъектов персональных данных;

14.2. организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

14.3. обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну;

14.4. предоставлении уполномоченными органами информации о деятельности судов в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

15. Регламенты реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей

[10] ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

15.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных ООО «Отель «Авалон».
15.2. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Отель «Авалон» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
15.3. Прием обращения (запроса) происходит в следующих формах:
15.3.1. прием непосредственного обращения субъекта персональных данных (его представителя);
15.3.2. прием почтового запроса субъекта персональных данных (его представителя).
15.4. В случае обращения представителя субъекта персональных данных Оператор обязан запросить подтверждающие полномочия субъекта персональных данных и прикрепить ее к запросу.
15.5. Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту при ответе на запрос в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.
15.6. Субъект персональных данных имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись в ООО «Отель «Авалон».

16. Регламенты реагирования на запросы и обращения уполномоченных органов

ООО «Отель «Авалон» сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса, если иное не указано в запросе.

17. Ответственность

17.1. В ООО «Отель «Авалон» лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных является генеральный директор ООО «Отель «Авалон».
17.2. ООО «Отель «Авалон» предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, необходимые сведения.
17.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, выполняет следующие функции:
17.3.1. осуществляет внутренний контроль за соблюдением ООО «Отель «Авалон» и работниками ООО «Отель «Авалон» законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
17.3.2. доводит до сведения работников ООО «Отель «Авалон» положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
17.3.3. организовывает прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.
17.4. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, в сфере защиты персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным

законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

18. Контактная информация

13.1. Ответственный за организацию обработки персональных данных в Обществе: генеральный директор Денисова Тамара Станиславовна.
Контакты:
Адрес: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д.133
Телефон: 8 (8212) 25-75-25
Электронная почта: office@avalonhotel.ru
13.2. Все вопросы и предложения по внесению изменений или дополнений в настоящую Политику следует направлять на имя ответственного за организацию обработки персональных данных по указанному выше контактному телефону, почтовому адресу или адресу электронной почты.