



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ОТЕЛЕ «АВАЛОН»

ООО "Отель "Авалон", ИНН 7810503140
г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 133

действуют с 00.00 часов 01.09.2023
(приказ № 221 от 31.08.2023)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Под домашними животными понимаются породы собак и кошек весом до 15 кг, грызуны и птицы. Проживание в отеле с дикими животными запрещено.
- 1.2 В отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками - поводырями.
- 1.3 Проживание домашних животных в отеле разрешается в количестве не более двух в одном номере.
- 1.4 При бронировании номера или заселении гостю (заказчику) необходимо согласовать с отелем возможность проживания в номере с животным.
- 1.5 Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере.
- 1.6 Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с гостем, проживающим с домашними животными, в случае:
 - нарушения правил проживания в отеле,
 - агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего питомца,
 - поступления жалоб и претензий от других гостей отеля,
 - причинения ущерба имуществу отеля и третьих лиц.

2. ПРАВИЛА ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА

- 2.1. При заселении в отель с домашним животным гость обязан предъявить ветеринарный паспорт установленного образца с отметками об обработке от паразитов и о вакцинации против бешенства, ринотрахита, кацевиральной инфекции и панлейкопении. С даты последней вакцинации должно пройти не менее 10 дней и не более 1 года. При отсутствии действующей вакцинации отель вправе отказать Вам в заселении.
- 2.2. При заселении гостю необходимо ознакомиться с данными Правилами и подписать бланк, подтверждающий согласие с Правилами проживания с домашними животными в отеле "Авалон".
- 2.3. При выезде из отеля с домашним животным гостю необходимо пройти процедуру принятия номера сотрудником службы номерного фонда.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Дополнительная плата при размещении гостя с домашним животным не взимается.
- 3.2. При поселении в номер с домашним животным, гость оплачивает дополнительный комплекс работ по уборке номера, которую проводит сотрудник отеля после отъезда гостя, проживающего с домашним животным.
Стоимость дополнительного комплекса работ по уборке номер после проживания гостей с домашними животными утверждается калькуляцией затрат.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЕЙ

- 4.1. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, всю ответственность, связанную с питанием, чисткой, выгулом животного, все риски, связанные с поведением питомцев, а также содержанием и нахождением в номерном фонде и на территории отеля.
- 4.2. За любые нарушения санитарных норм (дезинфекция или дополнительная чистка имущества) или испорченное имущество отеля, гость дополнительно оплачивает компенсацию. Сумма такой компенсации согласовывается с администрацией отеля.
- 4.3. Для кормления домашних животных гостю необходимо использовать специальную посуду. Кормить и поить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, строго запрещается.
- 4.4. Отель не предоставляет гостю средств по уходу и содержанию животных.
- 4.5. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных в номере без присмотра.
- 4.6. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудником отеля или иных работ по обслуживанию номера.
- 4.7. Запрещается брать с собой домашних животных в бар и другие места общего пользования.
- 4.8. Запрещается мыть домашних животных в душевой кабине / ванне номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
- 4.9. Запрещается вычесывать домашних животных в номере и стричь когти.
- 4.10. Гость обязан выгуливать животных только в наморднике и на поводке. Для туалета кошек гостю необходимо иметь специальный лоток. Выгул домашних животных на общественной территории и на газонах – строго запрещен.

Бланк, подтверждающий согласие с правилами проживания с домашними животными в отеле "Авалон"

ООО "Отель "Авалон"
Республика Коми 167000, г. Сыктывкар, ул. Интернациональная 133

**Номер комнаты
ФИО**

Документ, удостоверяющий личность

Серия, Номер

Выдан

Орган, выдавший документ

Код подразделения

Дата заезда

Дата выезда

Правила проживания с домашними животными в отеле "Авалон":

- Под домашними животными понимаются породы собак и кошек весом до 15 кг, грызуны и птицы. Проживание в отеле с дикими животными запрещено. В отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками - поводырями.
- Проживание домашних животных в отеле разрешается в количестве не более двух в одном номере.
- При бронировании номера или заселении гостю (заказчику) необходимо согласовать с отелем возможность проживания в номере с животным. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере.
- При заселении в отель с домашним животным гость обязан предъявить ветеринарный паспорт установленного образца с отметками об обработке от паразитов и о вакцинации против бешенства, ринотрахита, кацевиральной инфекции и панлейкопении. С даты последней вакцинации должно пройти не менее 10 дней и не более 1 года. При отсутствии действующей вакцинации отель вправе отказать Вам в заселении.
- При заселении гостю необходимо ознакомиться с данными Правилами и подписать бланк, подтверждающий согласие с Правилами проживания с домашними животными в отеле "Авалон".
- При выезде из отеля с домашним животным гостю необходимо пройти процедуру принятия номера сотрудником службы номерного фонда.
- Дополнительная плата при размещении гостя с домашним животным не взимается.
- При поселении в номер с домашним животным, гость оплачивает дополнительный комплекс работ по уборке номера, которую проводит сотрудник отеля после отъезда гостя, проживающего с домашним животным.
- Стоимость дополнительного комплекса работ по уборке номер после проживания гостей с домашними животными утверждается калькуляцией затрат.
- Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, всю ответственность, связанную с питанием, чисткой, выгулом животного, все риски, связанные с поведением питомцев, а также содержанием и нахождением в номерном фонде и на территории отеля.
- За любые нарушения санитарных норм (дезинфекция или дополнительная чистка имущества) или испорченное имущество отеля, гость дополнительно оплачивает компенсацию. Сумма такой компенсации согласовывается с администрацией отеля.
- Для кормления домашних животных гостю необходимо использовать специальную посуду. Кормить и поить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, строго запрещается.
- Отель не предоставляет гостю средств по уходу и содержанию животных.
- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных в номере без присмотра. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудником отеля или иных работ по обслуживанию номера.
- Запрещается брать с собой домашних животных в бар и другие места общего пользования.
- Запрещается мыть домашних животных в душевой кабине / ванне номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
- Запрещается вычесывать домашних животных в номере и стричь когти.
- Гость обязан выгуливать животных только в наморднике и на поводке. Для туалета кошек гостю необходимо иметь специальный лоток. Выгул домашних животных на общественной территории и на газонах – строго запрещен.

Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с гостем, проживающим с домашними животными, в случае:

- нарушения правил проживания в отеле,
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего питомца,
- поступления жалоб и претензий от других гостей отеля,
- причинения ущерба имуществу отеля и третьих лиц.

Я ознакомлен с Правилами проживания с домашними животными в отеле "Авалон".

Я гарантирую соблюдение правил проживания с домашними животными в отеле "Авалон" и оплату нанесенного ущерба.

Подпись гостя и расшифровка _____

Администратор _____