

Утверждаю
Генеральный директор ООО "Отель «Авалон»
Денисова Т.С.
30.10.2023



УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ AVALON. STATUS

ООО "Отель "Авалон", ИНН 7810503140
г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 133
действуют с 00.00 часов 01.11.2023
(приказ № 270 от 30.10.2023)

Программа лояльности AVALON. STATUS (далее - Программа лояльности) создана ООО "Отель "Авалон" (далее – Отель) с целью:

- поддержания устойчивого потребительского спроса на гостиничные услуги со стороны категории гостей, выбирающих Отель, как единственно возможное средство размещения в период пребывания в г. Сыктывкар на регулярной и постоянной основе, (далее - Постоянные гости)
- увеличения количества бронирований, поступающих через прямые каналы продаж: официальный сайт отеля, телефон, электронная почта, стойка приема и размещения.

Программа лояльности **AVALON. STATUS** предполагает **ПРИМЕНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ТАРИФОВ** для Участников Программы лояльности, согласно их Статусу в Программе лояльности, приобретаемом **ПРИ НАКОПЛЕНИИ** определенного **КОЛИЧЕСТВА НОЧЕЙ ПРОЖИВАНИЯ** в отеле Авалон за определенный период.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Гость: физическое лицо, не являющееся Участником Программы лояльности, самостоятельно оплачивающее проживание в Отеле.

Участник Программы лояльности: Гость, который принял Условия Программы лояльности AVALON. STATUS и прошел процедуру регистрации в Программе лояльности на avalonhotel.ru

Учитываемая ночь: ночь в рамках проживания Участника Программы лояльности в Отеле. Накопление таких ночей позволяет Участнику получить один из Статусов Программы лояльности в соответствии со схемой, приведенной в пункте 3.1. Условий программы лояльности AVALON. STATUS. Учитываются только ночи проживания в Отеле Участника Программы, забронированные через один из прямых каналов, предусматривающих начисление Ночей, как указано ниже в пункте 3.3 Условий программы лояльности AVALON. STATUS.

Статус: уровень Программы лояльности, который присваивается согласно количеству Учитываемых ночей, полученных Участником Программы лояльности в течение установленного периода. Статус определяет тариф, применяемый для Участника Программы лояльности в Отеле в течение установленного периода.

Дневное проживание: проживание в Отеле продолжительностью менее 24 часов, когда регистрация заезда и выезд происходит в одни календарные сутки (заезд после 00 час. 00 мин., выезд до 00 час. 00 мин.).

Ранний заезд: проживание в Отеле при заселении Гостя до установленного времени заезда (заезд после 00 час. 00 минут до 14 час.00 мин.)

Поздний выезд: проживание в Отеле в случае задержки выезда Гостя после установленного времени выезда (выезд после 12 час. 00 минут до 00 час.00 мин.).

Карта лояльности: виртуальная карта с уникальным номером, присваиваемая Участнику Программы лояльности в АСУ (автоматизированной системе управления) Отеля и определяющая его Статус в Программе лояльности.

2. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ AVALON. STATUS

2.1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

Участником Программы может стать любое совершеннолетнее физическое лицо (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью).

Участие в Программе лояльности бесплатное.

Для того чтобы присоединиться к Программе лояльности, необходимо иметь действующий персональный номер телефона и адрес электронной почты. Два Участника Программы лояльности и более не могут пользоваться одним и тем же номером телефона и/или адресом электронной почты.

Участие подтверждается уникальным номером виртуальной карты Участника Программы лояльности AVALON. STATUS, который присваивается и хранится в электронной форме в АСУ Отеля. Виртуальная карта является именной и строго персональной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования. Каждый Участник может владеть только одной виртуальной картой Программы лояльности AVALON. STATUS.

Виртуальная карта Программы лояльности AVALON. STATUS может использоваться только тем Участником Программы лояльности, на которого она оформлена.

Участники Программы лояльности соглашаются с тем, что ее условия могут быть полностью или частично изменены Отелем в одностороннем порядке в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников Программы лояльности в рамках Программы лояльности, Участники Программы будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на сайте avalonhotel.ru. Участие в Программе лояльности после даты вступления в силу изменений означает, что Участник Программы лояльности согласен с данными изменениями.

2.2. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ AVALON. STATUS

Клиент может стать Участником Программы лояльности, заполнив заявку на регистрацию, указав ФИО, дату рождения, действующий персональный номер телефона и адрес электронной почты.

Ссылка на заявку на регистрацию в Программе лояльности: <https://clck.ru/36NPer>

В момент отправки заявки на регистрацию в качестве Участника Программы лояльности Клиент соглашается:

- с обработкой, использованием, передачей, в том числе трансграничной, использованием и хранением своих персональных данных, перечень которых содержится в персональном аккаунте Участника Программы лояльности, Партнерам Программы лояльности, а также третьим лицам;
- на получение электронных сообщений об условиях Программы лояльности, включая сообщения о количестве ночей, акциях и любые иные информационные сообщения.

Клиент обязуется предоставить все необходимые и обязательные данные, запрошенные в момент регистрации в Программе, и принять Условия программы лояльности AVALON. STATUS при регистрации.

Участник Программы лояльности может узнать баланс Учитываемых ночей и персональный Статус у администратора Отеля по устному запросу, а также направив запрос по адресу info@avalonhotel.ru.

3. ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ AVALON. STATUS

3.1. СТАТУСЫ И СХЕМА НАЧИСЛЕНИЯ УЧИТЫВАЕМЫХ НОЧЕЙ

Программа лояльности предлагает три Статуса, которые присваиваются согласно количеству Учитываемых ночей, проведенных в Отеле:

- Honor
- Prestige
- Gold

В любой момент в течение участия в Программе лояльности Участник может получить более высокий Статус, если он накопит требуемое пороговое количество Учитываемых Ночей, указанное в нижеследующей таблице:

Статус	HONOR	PRESTIGE	GOLD
Условия получения	При регистрации в программе лояльности	30 ночей за год	50 ночей за год
Предоставляемые привилегии	Тариф "Почетный" - скидка 10% на проживание *	Тариф "Престижный" - скидка 15% на проживание *	Тариф "Золотой" - скидка 20% на проживание *
	-	Скидка 15% на услуги паркинга	Скидка 20% на услуги паркинга
	-	-	Скидка 20% на услуги прачечной

** применяется при бронировании на официальном сайте отеля avalonhotel.ru, по тел. +7 8212 25 75 00 /15, по info@avalonhotel.ru, на стойке приема и размещения отеля.*

Скидки по Программе лояльности не суммируются со скидками по другим специальным предложениям Отеля.

3.2. КАК ЗАРАБОТАТЬ УЧИТЫВАЕМЫЕ НОЧИ

Когда Участник Программы останавливается в Отеле минимум на одну ночь, по факту проживания на его виртуальную карту Участника Программы лояльности начисляется количество Учитываемых ночей, соответствующее его проживанию число ночей при условии, что такое проживание предусматривает такое начисление.

ЗА ДНЕВНОЕ ПРОЖИВАНИЕ, РАННИЙ ЗАЕЗД И ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД УЧИТЫВАЕМЫЕ НОЧИ НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ И НЕ СУММИРУЮТСЯ.

Учитываемые ночи не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

Учитываемые ночи не начисляются при бронировании/оплате Участником Программы за услуги, предоставляемые третьим лицам.

Учитываемые ночи не имеют материальной ценности, денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Учитываемые ночи не предусмотрена.

Учитываемые ночи начисляются только после регистрации в Программе лояльности. Количество прожитых ночей в Отеле до момента регистрации в Программе лояльности не влияет на Статус Участника программы лояльности.

Учитываемые ночи начисляются только после выезда гостя из Отеля в срок не позднее 7 (семи) суток с даты регистрации выезда.

3.3. КАНАЛЫ БРОНИРОВАНИЯ, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩИЕ НАЧИСЛЕНИЯ УЧИТЫВАЕМЫХ НОЧЕЙ И ПРИМЕНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ТАРИФОВ

Для применения специальных тарифов и накопления Учитываемых ночей Участниками Программы лояльности бронирование должно быть произведено **ТОЛЬКО** через следующие прямые каналы продаж:

- официальный сайт отеля avalonhotel.ru
- телефон +7 8212 25 75 00 /15
- электронная почта info@avalonhotel.ru
- стойка приема и размещения Отеля.

НЕ предусматривается применение специальных тарифов Участника Программы лояльности и начисление и накопление Учитываемых ночей для получения Статуса при проживании по заявке (бронированию) от юридических лиц, через туроператоров или сторонних онлайн-агентств, онлайн-площадки и ресурсы и т.п.

3.4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СТАТУСА

Срок действия Статуса составляет 1 (один) год с даты события, ставшего основанием получения Статуса в Программе лояльности.

По истечении 1 (одного) года с момента присвоения Участнику Программы того или иного Статуса определяется итоговый баланс Учитываемых ночей, заработанных Участником Программы за прошедший год.

Если в течение 1 (одного) года с момента присвоения Статуса Участник Программы не смог накопить необходимое количество Ночей для подтверждения Статуса в Программе лояльности или не проживал в Отеле, то все накопленные Учитываемые ночи аннулируются без предварительного уведомления и без возможности их восстановления, а на следующий год Участнику присваивается Статус - Nonor.

По истечении каждого нового года с момента регистрации в Программе лояльности Учитываемые ночи сгорают и на новый год присваивается Статус - Nonor, если не достигнут объем ночей, который позволяет перейти в новый статус.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Временное приостановление участия в Программе лояльности не предусмотрено.

Участник может в любое время полностью прекратить свое участие в Программе лояльности. Для этого ему необходимо направить запрос по электронной почте info@avalonhotel.ru.

Любое нарушение Участником Программы лояльности Условий Программы лояльности и/или установленных правил поведения и проживания в Отеле, а также Правил предоставления гостиничных услуг, злоупотребление или мошенничество в отношении карты Участника Программы лояльности, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб Отелю, его персоналу и/или гостям, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению Отеля, может быть основанием для аннуляции участия в Программе лояльности без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией Учитываемых ночей, начисленных на виртуальную карту Участника Программы лояльности.

В любых случаях аннулирование участия в Программе подразумевает удаление виртуальной карты Участника Программы лояльности и аннулирование всех накопленных Учитываемых ночей и присвоенных Статусов.

5. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Регистрация в Программе лояльности подразумевает безоговорочное принятие Участниками Условий участия в Программе лояльности, согласие Участника Программы на обработку всех его персональных данных, которые он предоставляет и которые объективно необходимы Отелю для исполнения обязательств, взятых на себя согласно Условиям Программы лояльности. Настоящие Условия Программы лояльности имеют преимущественную силу над любыми предыдущими документами, опубликованными ранее.

В случае возникновения спора между Участником Программы и Отелем по поводу Условий участия в Программе лояльности Участник Программы вправе обратиться в Отель, направив официальное письмо по адресу info@avalonhotel.ru.