Утверждаю
Генеральный директор ООО "Отель "Авалон"
Т.С. Денисова
"31" марта 2024 года

АКЦИЯ "КЕШБЭК ЗА БРОНЬ"

Акция распространяется на физических лиц при бронировании номера(-ов) и дополнительных услуг на официальном сайте отеля Авалон avalonhotel.ru при условии внесения предоплаты в размере 100% от суммы забронированных услуг и осуществления оплаты с помощью банковской карты при выборе способа оплаты "Оплата картой с кешбэком".

Дополнительно в данном способе оплаты указана информация: "Обработка платежей осуществляется процессинговой системой PayAnyWay. Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен компанией ComfortBooking".

УСЛОВИЯ АКЦИИ "КЕШБЭК ЗА БРОНЬ"

(приказ № 97 от 31.03.2024 года)

СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ: С 00.00 ЧАСОВ 01.05.2024 ПО 24.00 ЧАСА 31.08.2024

Участники акции:
физические лица, осуществляющие бронирование номера(-ов) и дополнительных услуг на официальном сайте отеля Авалон avalonhotel.ru.
На юридических лиц акция не распространяется.

Способ оплаты услуг:
с помощью банковской карты в форме онлайн-бронирования на официальном сайте отеля avalonhotel.ru в размере 100% от суммы забронированных услуг при выборе способа оплаты "Оплата картой с кешбэком".
К оплате принимаются любые банковские карты, выпущенные в РФ, а также карты "Мир", выпущенные по соглашению с АО "НСПК" на территории некоторых стран СНГ.
Способы оплаты через СБП, Yandex Pay и SberPay не участвуют в акции с кешбэком.

Размер кешбэка (процент от суммы забронированных и фактически оказанных отелем услуг, который вернется гостю): **15 %.**
Кешбэк начисляется на полную предоплату бронирования, включая дополнительные услуги, но не более установленной максимальный суммы кешбэка на бронь.

Период бронирования (даты, в которые акция доступна для бронирования и гость может забронировать проживание по акции): **с 00.00 часов 01.05.2024 по 24.00 часа 31.08.2024.**

Период проживания (даты, в которые гость будет проживать в отеле): **с 00.00 часов 01.05.2024 по 24.00 часа 31.08.2024.**
Гость получит кешбэк, если забронировал проживание на даты, которые включены в указанный период.

Минимальный срок проживания (минимальное количество суток, которое гость должен прожить в отеле, чтобы получить кешбэк): **1 сутки.**

Максимальная сумма кешбэка за бронь (максимальная сумма кешбэка, которую получит гость за одно бронирование): **5 000 рублей.**

Минимальная сумма оплаты брони (минимальная сумма оплаты брони, с которой будет начисляться кешбэк): **4 000 рублей.**

Тарифы акции (тарифы, при бронировании по которым будет начисляться кешбэк) - **основной (базовый) тариф, согласно ценовому сезону, действующему на момент бронирования.**
Тарифы других акций и программы лояльности, тарифы с промокодом не участвуют в акции с кешбэком.

Услуги акции (услуги, при бронировании которых будет начисляться кешбэк): **проживание, ранний заезд, поздний выезд, завтрак, обед, ужин, трансфер по маршруту "Аэропорт/ЖДВ - Отель", "Отель – Аэропорт/ЖДВ".**

Сроки выплаты кешбэка:
Кешбэк выплачивается гостю 7-го числа месяца, следующего за проживанием.

Если срок проживания заканчивается 6-го числа, кешбэк будет возвращен 6 числа следующего месяца. В январе или мае - кешбэк выплачивается гостю до 15 числа следующего месяца (февраль и июнь). Гостю направляется уведомление о выплате кешбэка с указанием суммы и сроков.

Кешбэк при изменении и аннуляции бронирования:

- При аннуляции бронирования или незаезде гостя кешбэк не выплачивается.
- При аннуляции бронирования и последующем восстановлении бронирования кешбэк не восстанавливается и не выплачивается.
- При уменьшении суммы бронирования, например, изменились сроки проживания, кешбэк пропорционально уменьшается. При последующем увеличении стоимости бронирования -обратно кешбэк не увеличивается.
- Если кешбэк был аннулирован при изменении брони, например, после внесенных изменений бронирование перестало соответствовать условиям акции, то в новом измененном бронировании кешбэк не восстанавливается и не пересчитывается. Даже, если измененное бронирование вновь стало попадать под условия акции.
- После выплаты кешбэка дальнейшие изменения, в том числе отмена и восстановление брони, не вызывают перерасчет или аннуляцию кешбэка.

Количество бронирований, которое гость может произвести по акции, условиями акции не ограничивается и зависит только от количества доступных номеров по акции на необходимый период.

Количество номеров по акции строго ограничено, доступность бронирования номеров по акции определяется на сайте отеля.

Отель оставляет за собой право изменять условия акции без предварительного уведомления гостей.

Выплата кешбэка в рамках акции осуществляется партнером отеля ООО "Комфорт Букинг".